

نظام إدارة الجودة

ISO 9001:2015

الايزو 9001 هو معيار عالمي يساعد المؤسسات على تحسين العمليات الإدارية، وتحقيق الجودة بغض النظر عن حجمها أو مجالها. إن تطبيق نظام إدارة الجودة في مؤسستك يمكنك من تقديم منتجات وخدمات أفضل وتلبية احتياجات العملاء بفاعلية ورفع مستويات التنافس محلياً وعالمياً



الاستشارات والتدريب



More Info Call Us:
0775000613





www.gsc-co.com

Unlock Your Potentails

منهجية تطبيق معيار ISO 9001

تحليل الثغرات

ستشير هذه المرحلة إلى نقاط الضعف في مجالات ومتطلبات المواصفة الدولية وتوثيق جميع الوثائق والمستندات الموجودة

إدارة المخاطر

تحديث/تطوير منهجية إدارة المخاطر التي تعتبر إطاراً لإجراء تقييم المخاطر والذي يتضمن عمليتين رئيسيتين

عمليات تقييم المخاطر

معالجة المخاطر/التخفيف من حدتها

وتهدف عملية تقييم المخاطر إلى إيجاد المخاطر وتحديد مدى التأثير المحتمل على الإدارة وتحديد احتمال حدوثها والأثر الناتج عنها. ويساعد ناتج هذه العملية على تحديد الضوابط المناسبة للحد من المخاطر أو القضاء عليها أثناء عملية معالجة المخاطر/التخفيف من حدتها

مراجعة وإنشاء السياسات والإجراءات

سنقوم بمراجعة جميع السياسات والإجراءات الموجودة في شركتك والمتعلقة بالمواصفة وإنشاء النواقص منها لتوعية (نقل المعرفة) والغرض منها هي

- تثقيف الإدارة والموظفين بشأن مبادئ الجودة الأساسية
- إبلاغهم بما هو مطلوب منهم، استناداً إلى مواقعهم ومهامهم الوظيفية

التدقيق الداخلي

تجهيز المنظمة او الشركة ودراسة استعدادها للبدء في عملية الاعتماد من خلال

- إعداد خطة التدقيق الداخلي
- نقل المعرفة إلى موظفي المؤسسة وتدريبهم على التدقيق الداخلي
- إعداد خطة العمل التصحيحية CAP للتخفيف من نتائج التدقيق الداخلي وسد الثغرات المحددة
- خطة العمل التصحيحية ستصف بشكل واضح النشاط والمالك والجدول الزمنية لتنفيذ خطة العمل وكحد أدنى ستشمل الآتي
- وصف واضح لنقاط الضعف
- خطة عمل لحل هذا النقص
- التاريخ المستهدف المتفق عليه للقرار الذي يعتبر معقولاً وقابلًا للتدقيق من قبل الإدارة

فوائد تطبيق نظام ISO 9001

- إدارة داخلية أفضل
- زيادة الفعالية، والإنتاجية، والأرباح
- المحافظة على العملاء الحاليين، والحصول على عملاء جدد
- تطبيق معيار عالمي للجودة
- تقليل معدل الهدر
- الحصول على نتائج ذات جودة ثابتة، بمقاييس واضحة، ومراقبة دائمة
- تحسين جودة التقارير الداخلية والمراسلات
- التقليل من الأخطاء
- جودة أفضل للمنتجات والخدمات

خطوات تطبيق معيار ISO 9001

- تمر عملية تطبيق معيار الايزو 9001 بمجموعة من المراحل وهي
- الحصول على الالتزام والدعم من إدارة المؤسسة
- تحديد المتطلبات
- تعريف العمليات والإجراءات
- تحديد نطاق عمل المعيار
- تطبيق العمليات والإجراءات
- إتاحة برامج تدريبية
- إعداد الموظفين لاجتياز التدقيق الداخلي والخارجي
- مراجعة عمل نظام الجودة آيزو 9001 بشكل دوري للتأكد من فعاليته والتحسين المستمر



تطور معيار آيزو 9001
تم تقديم آيزو 9001 لأول مرة في عام
1987، استناداً إلى المعيار البريطاني
BS5750



More Info Call Us:
0775000613

أكثر من 1,100,000 مؤسسة حول العالم حاصلة على شهادة ISO 9001 والعديد من المنظمات الأخرى تطبيق و تستخدم هذا المعيار



Global
Standards™

رؤيتنا

أن نكون شريكاً و ركناً لنجاح المؤسسات التي نعمل معها وأن نقدم حلولاً شاملة و متكاملة وفعالة للمساهمة في تحقيق غايات عملائنا و أهدافهم وخططهم وأن جزءاً من نجاحهم

رسالتنا

مساعدة المنظمات من القطاعين الخاص والعام على تصميم وتطوير وتنفيذ أعمالهم حسب أفضل وأحدث المعايير الدولية وتقديم حلول تتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم بما يجعلهم قادرين على المنافسة محلياً ودولياً وأن نحول تحدياتهم إلى أهداف قابلة للتحقيق

تواصل معنا للمزيد من الاستفسارات

مبنى رقم 109، شارع الشريف ناصر بن جميل

الرابية، عمان، الاردن

www.gsc-co.com

info@gsc-co.com



More Info Call Us:
+962 064024999

