



Global
Standards™

ملف تعريفى

Company Presentation





المحتويات

02	النشأة	❖
04	الرؤية / الرسالة / القيم / سياسة الجودة	❖
06	الخدمات	1
08	الخدمات الإستشارية و حلول الأعمال	2
20	خدمات التدريب والتوجيه المتخصص	4
24	الشراكات	5
26	نبذة عن عملنا	6

CONSULTATION
BUSINESS SOLUTION
LEADERSHIP
CONSULTATION
STRATEGY TELECOM
BUSINESS
MARKETING
HUMAN RESOURCES
SUCCEESS
DEVELOPMENT
ENERGY
STRATEGY
TELECOM
STRATEGY
MARKETING
TELECOM
LEADERSHIP

تعود خبرات فريق شركة العالمية للمطابقة المعيارية لأكثر من عشرين، عاما حيث عمل معظمهم كمسؤوليين تنفيذيين ومستشارين لخدمة مؤسسات وعملاء، القطاعين الحكومي والخاص في مجالات شتى كالتجارة، تطوير المبيعات، الإنشاءات، التصنيع، الرعاية الصحية، التطوير المؤسسي والتدريبي

في العام 2017 اجتمع هؤلاء المستشارون وقاموا بالإشتراك بإنشاء الشركة العالمية للمطابقة المعيارية خلقت العالمية تكون انموذجاً وأن نغير خريطة جودة الخدمات الإستشارية و نخلق قيمة حقيقية مضافة ملموسة، كانت ولا زالت سياستنا منذ التأسيس أن نكون مثالاً يُتبع للمنافسين لا تابعين

وُجدنا لنساعد المؤسسات على تعظيم وتنمية قدراتها، إدارة الأداء، الابتكار، إدارة التغيير، إدارة جودة منتجاتها وخدماتها وفق المعايير الدولية القياسية بالإضافة إلى تطوير كفاءات كودارها البشرية تطوير المهارات القيادية والعديد من الخدمات الإستشارية الأخرى. من خلال سجلات نجاحاتنا استطاعت العالمية أن تكون من رواد الشركات في مجال تقديم الخدمات الإستشارية وإستشارات الجودة والمعايير الدولية والإدارية والهندسية لتحسين العمليات والإنتاجية والكفاءة وتعزيز القدرات التنافسية وإستشارات التنمية البشرية والتدريب المتخصص مما يساعد المؤسسات على أن تكون أكثر فاعلية وكفاءة وربحية بشكل ملحوظ

نقوم في العالمية بتقديم حلول تتواءم مع ما تتطلبه بيئة العمل المحلية عبر أفضل الممارسات والخبرات المشتركة عن طريق التواصل مع بيوت الخبرة العالمية. ما يميزنا هو التزامنا تجاه مؤسساتكم ومعاً سيصبح بإمكاننا أن نجعل مؤسساتكم أكثر قوة وأفضل أداء

إن قراراتنا تأخذ في الحسبان البيئة، العمليات، المنافسة والتنمية المستدامة. وتشمل قائمة عملائنا العديد من المؤسسات العالمية والإقليمية والشركات شبه الحكومية والشركات الدولية، متعددة الجنسيات والشركات المتوسطة، والصغيرة

الرؤية

أن نكون شريكاً و ركناً لنجاح المؤسسات التي نعمل معها وأن نقدم حلولاً شاملة ومتكاملة وفعالة للمساهمة في تحقيق غايات عملائنا و أهدافهم وخططهم وأن جزءاً من نجاحهم

الرسالة

مساعدة المنظمات من القطاعين الخاص والعام على تصميم وتطوير وتنفيذ أعمالهم حسب أفضل وأحدث المعايير الدولية وتقديم حلول تناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم بما يجعلهم قادرين على المنافسة محلياً ودولياً وأن نحول تحدياتهم إلى أهداف ومهام قابلة للتحقيق

القيم

- تأتي مصداقيتنا من خدمة عملائنا بأقصى درجات الحرص وأعلى المعايير وبتكلفة مجدية وخدمات ينتج عنها أقصى قدر ممكن من الفائدة
- علاقة ثقة والتزام مكرس للعمل بشكل فعال ومؤثر وفي الوقت المناسب
- حلول مبتكرة وفعالة يمكن التعويل عليها

سياسة الجودة

لضمان تحقيق رؤية وقيم لشركة نعمل في الشركة العالمية واضعين نصب أعيننا سياسة وأهداف الجودة إن استشارات وخدمات العالمية ملتزمة بتقديم معايير عالمية لتحقيق رضا عملائها وفق معايير تقديم الخدمة الإستشارية آيزو 20700:2017 ومعايير الجودة المطبقة آيزو 9001:2015

الخدمات



التدريب والتوجيه

نركز على مساعدة المؤسسات والأفراد على حد سواء من نقل الكوادر البشرية وتنمية مهاراتهم الفنية والإدارية وإثراء خبراتهم من خلال مجموعة من البرامج تدريبية مميزة ذات محتوى علمي و عملي مميز صممت خصيصاً لتناسب الإحتياجات في الأسواق و معتمدة عالمياً



الخدمات الفنية والمطابقات

نركز على مساعدة المؤسسات والشركات من الامتثال للمعايير الدولية والوطنية وتذويب العوائق الفنية للتصدير والتجارة الدولية مما يسهل الوصول بالمنتجات والخدمات لأسواق عالمية جديدة وتحقيق ميزات تنافسية يمكنها من فتح آفاق جديدة وديمومة أعمالها



استشارات و حلول الأعمال

نركز على مساعدة المؤسسات الباحثة عن التميز من تطبيق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية ومنها معايير منظمة المعايير الدولية والأوروبية وتحفيز التصدير ومسرعات النمو ل تتميز في أعمالها والتوسع في نشاطاتها التجارية وفتح آفاق جديدة للوصول للعالمية



إن المؤسسات التي تسعى إلى التميز تعتبر العملية الاستشارية جزءًا رئيسيًا من هيكلها التنظيمي، وجزءًا من عملية الإدارة لاستمرارية التغيير وتطوير عملية التفكير وأداء موظفيها. لذلك، فإن هذه المؤسسات تبحث عن الجودة في أداء العملية الاستشارية من حيث اختيار الشريك المناسب الذي يتمتع بخبرة استشارية واسعة ومتنوعة ومن خلال فريق استشاري قادر على مساعدة فريق العمل لرفع نمو المنظومة من خلالهم مما يضمن استمرارية الحديث في المعرفة والعمل، وبالتالي الإنتاج المستهدف للمنظومة.

في هذا السياق، تعد شركتنا ومن خلال شراكاتها الإستراتيجية وفريقها من الاستشاريين الخيار الأمثل لتنفيذ الاستشارات. نحن نضمن قدرتنا على المشاركة في عملية التشاور للعديد من المواقف الصعبة والدرجة.

التخطيط والإدارة الإستراتيجية

يمكننا أن نساعدك في تحضير وتوضيح إستراتيجية عملك باستخدام الخرائط الإستراتيجية وإعداد بطاقات قياس الأداء المتوازن

إن استخدام الخرائط الإستراتيجية وبطاقات قياس الأداء المتوازن سيجعل الإستراتيجية الشغل الشاغل للجميع. وستغطي هذه الإستراتيجية كل شيء وصولاً إلى أصغر وحدة عمل في مؤسستك وسيكون بإمكانك موازنة القوى المتعارضة للإنجازات قريبة المدى مع القيمة المتحققة على المدى البعيد. سيساعدك هذا أيضاً على إرضاء عملائك بشكل محسوس وغير مباشر وبالتالي تحقيق أهدافك المالية وإرضاء المساهمين والداعمين

تطوير الأداء المؤسسي والتميز

التطوير هو العملية التي تستطيع المنظمة من خلالها تطوير قدراتها وإمكاناتها الداخلية بحيث تصبح فعالة ومؤثرة إلى أقصى حد ممكن لتحقيق رسالتها ولضمان إستمراريتها في العمل بكفاءة

بإمكاننا أن نساعد الشركات في ما يتعلق بالتطوير التنظيمي والمؤسسي للمجالات التالية:

- الرؤية، القيم والرسالة
- الحوكمة
- التفكير الاستراتيجي والتخطيط
- تطوير البرامج وتنفيذها
- التقييم، التعلم والتطوير المستمر
- إدارة الموارد البشرية
- الثقافة التنظيمية
- قواعد وأنظمة الإدارة
- الإلتزام القانوني، الإدارة المالية والمساءلة العامة
- تطوير الموارد
- إدارة العلاقة بين المكونات التعاون

تنمية الموارد البشرية

تعتبر الموارد البشرية الأصل الأكثر قيمة في أي منظمة. فمن خلال الموظفين يمكن للمنظمة أن توجد لنفسها ميزة تنافسية دائمة، وسواء كنت مستثمراً جديداً أو مؤسسة قائمة فإننا سنساعدك على إدارة وتطوير الموارد البشرية لديك بشكل أكثر كفاءة وفعالية. نحن نقوم بتقديم الخدمات الاستشارية التالية في الموارد البشرية

- تجهيز سياسات الموارد البشرية، الإجراءات والكتيبات الخاصة بالموارد البشرية
- إعداد الهيكل التنظيمي ومصفوفة الصلاحية بالاعتماد على تحليل سير العمل
- التحليل الوظيفي والتصميم الوظيفي
- نظام الرواتب / خطة البدلات
- نظام و خطة الحوافز
- إجراءات عملية التوظيف والاختيار
- قياس الأداء وبرامج التقييم

إدارة وتحسين الأداء

نساعد مؤسستك على تقييم، إدارة وتحسين أداء طاقم العمل لديك. نحن نصمم قياسات وتقييمات الأداء ونساعد على تحديد أهداف الموظفين المرتبطة مباشرة بأهداف العمل ونساعدك على هيكل نظام حوافز يرتبط بهذه القياسات والمعايير. كما نقوم بتزويد المدراء في مؤسستك بالأدوات والتدريب اللازم لكيفية توصيل الغرض من إجراء مثل هذا التقييم واستخدامه كأداة تحفيز لغرض تحسين الأداء

استشارات معايير منظمة الأيزو

تقوم الشركة العالمية ومن خلال مجموعة كبيرة من الاستشاريين ذوي الخبرة الطويلة على الصعيد الدولي بتقديم خدمات الاستشارات لنظم معايير منظمة المعايير الدولية ويمكننا إنشاء وتصميم وتطبيق مختلف أنظمة الإدارة المتكاملة والمتوافقة مع المواصفات العالمية للشركات، والمصانع، والمدارس، والجامعات، والمستشفيات، والمختبرات، والبنوك والقطاعات الحكومية والخدمية كافة و غيرها حسب نشاط المؤسسة

تشمل الخدمة

- تحليل الفجوات تصميم وتوثيق النظام
- الإدارة حسب متطلبات المعيار الدولي
- التدريب ورفع كفاءة الموارد البشرية
- الإشراف على تطبيق النظام
- التأهيل للحصول على الشهادة/ الشهادات من جهات العالمية المعتمدة
- التدقيق الداخلي
- تقييم وتأهيل الموردين
- صيانة نظم الإدارة
- خدمات ترقية الأنظمة

استشارات اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR

ستصبح اللائحة العامة لحماية البيانات نافذةً في الخامس والعشرين من أيار 2018 وستحل محل توجيه حماية البيانات الحالي والعائد إلى عام 1995

إن الهدف من القاعدة التنظيمية الجديدة تعزيز حماية البيانات وتوحيده لينطبق على جميع الأفراد القاطنين في الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي و تنطبق على أي مؤسسة تجمع البيانات الشخصية من مواطني الاتحاد الأوروبي وتراقبها وأي مؤسسة تعالج البيانات بالنيابة عن مؤسسة أخرى كمزودي الخدمات السحابية

تقوم العالمية ومن خلال مجموعة كبيرة من الاستشاريين ذوي الخبرة الطويلة على الصعيد الدولي في هذا المجال بمراجعة الجاهزية للائحة العامة لحماية البيانات

استشارات علامة المطابقة الأوروبية CE Mark

علامة الـ CE ترمز إلى المطابقة الأوروبية. إن هذه العلامة إلزامية للمنتجات وتدرج تحت واحد من التوجيهات الأوروبية الـ 24. من الضروري أن يضع المصنّع الرمز على المنتج الذي سيتم بيعه في أوروبا ويمكن الشركة المصنعة من التصدير للسوق الأوروبية وتعميم منتجاتها بحرية في 30 دولة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية الـ EAA

تقوم الشركة العالمية بتمكين الشركات المصنعة من إعداد أنفسهم للحصول على الشهادة من خلال

- تحديد المتطلبات الأوروبية
- إجراء فحص منهجي لعملياتهم
- بناء وتصميم الملفات الفنية
- بناء أنظمة الجودة المطلوبة
- إجراء تحليل الفجوة وتقييم المعلومات والنظام الراهن
- تحديد متطلبات التوثيق وتطوير نظام فعال
- تدريب الموظفين بكل المستويات على المطابقة لعلامة
- تقديم المساعدة لإجراء تدقيق داخلي بنجاح

استشارات الأمن السيبراني

يهدف هذه الخدمة إلى التأكيد على دور الضوابط الأمنية المختلفة في الفضاء السيبراني، فيما يتعلق بأمن المعلومات، وأمن الشبكات والإنترنت، وحماية البنية التحتية للمعلومات الحساسة CIIP يوفر هذا المعيار بصفته معيارًا دوليًا إطارًا للسياسة العامة لمعالجة مسألة بناء الثقة والتعاون وتبادل المعلومات والإرشادات الفنية في سبيل تكامل الأنظمة بين أصحاب المصلحة في الفضاء السيبراني وترجه أهمية هذا المعيار إلى أنه معيار أساسي يتعين على جميع الشركات الاستفادة منه إذ أنه تتفاقم التهديدات الأمنية كل يوم نظرًا لزيادة اعتمادنا على الفضاء السيبراني ويوفر هذا المعيار توجيهات بشأن حماية العمليات التجارية واستدامتها على المدى الطويل وبالإضافة إلى ذلك، فإنه يسلح الأفراد بالقدرة على تطوير إطار للسياسات يحدّد أكثر العمليات عرضة للهجمات السيبرانية. ولا مناص من وضعه في الحسبان لضمان عدم تعرّض الشركات والأفراد لأي مخاطر

خدمات تطوير الأعمال

خط العمل، دراسات الجدوى وتأسيس الشركات

إذا كان لديك مشروع تجاري جديد تود أن تقوم بدراسته واستكشافه والإعداد له فإننا في الشركة العالمية نضع لك الأدوات المناسبة والخبراء المؤهلون. ما يميزنا عن الآخرين، الذين يقومون بإعداد دراسات جدوى مبنية فقط على الشق المالي والجدوى الاقتصادية للمشروع، هو أننا في العالمية نساعدك على بناء نموذج عمل Business Model يصف الأسس التي تتعلق بكيفية إيجاد وإيصال القيمة المضافة للعملاء المستهدفين والحصول على قيمة لهذا العمل تحقق ربحاً وتساعدك على فهم أفضل لجوانب مشروعك. علاوة على ذلك، فإننا نعد لك خطة عمل شاملة تجسد السمات القانونية والإدارية والتسويقية والإستراتيجية والمالية لمشروعك ونركز على أدوات النجاح الملائمة لك. كما نضع تحت تصرفك دليلاً كاملاً وخارطة طريق قابلة للتطبيق لضمان أن يحقق مشروعك أفضل النتائج ويتجنب أغلب المخاطر التي تتعرض لها المشاريع الناشئة. كما يمكننا أن نساعدك أيضاً على وضع خطة العمل التنفيذية على أرض الواقع وتفعيل مراحل هذه الخطة. كما يمكننا أن نساعدك على اختيار العلامة التجارية وتصميم هويته وإعداد عروض منتجك أو خدماتك، جدول أسعارك وموقعك الإلكتروني كما بإمكاننا أيضاً أن نساعدك على توظيف واختيار وتدريب طاقمك و موظفيك الرئيسيين

تنمية وترويج الصادرات

يمتد خبراء التصدير والتجارة الدولية في الشركة العالمية بخبرات تراكمية تزيد عن 30 عاماً في إدارة تحول النمو وتطوير الصادرات وبناء القدرات بالإضافة الى التوجيه والتدريب وتسريع النمو تتمتع الشركة العالمية بخبرة طويلة وذات صلة في تدريب وتوجيه القطاعين الصناعي والزراعي والأعمال التجارية من خلال برامج تدريب فريدة وشاملة. قامت الشركة بتطوير منظومة تدريب وتوجيه لإدارة وتسويق الصادرات مصمم خصيصاً لتنمية وتطوير المهارات الأساسية والمعرفية والتي تعتبر بالغة الأهمية لأصحاب المشاريع الريادية، الصغيرة، الميكروية، والمتوسطة ومساعدة المدراء التنفيذيين ومدراء المبيعات والتصدير ومستشاري التصدير

تشمل خدمات تنمية الصادرات

الاستراتيجية

نحن نستخدم نهجاً شاملاً لصياغة الإستراتيجية مبنية على فرضية أن مواءمة الاستراتيجيات والعمليات والموارد وأهداف المنظمة وأهدافها أمر حيوي لتحقيق النجاح المستدام

وتشمل الخدمة

- بناء خطة المؤسسة الإستراتيجية
- بناء إستراتيجية وحدة الأعمال
- بناء استراتيجية النمو
- قيادة التخطيط استراتيجي
- مراجعة الاستراتيجية
- بناء ومراجعة الاستراتيجيات الوظيفية

التسويق

نقوم بتقييم الأداء التسويقي في مؤسستك وصياغة الاستراتيجيات الأكثر فاعلية لبناء القدرة التسويقية اللازمة داخل الشركة لدعم التنفيذ الفعال لأي استراتيجيات تسويق وأنشطة مبيعات. تشمل مجالات الاستشارات التسويقية والتدريب لدينا ما يلي

- التخطيط والتسويق
- البحوث السوقية
- استراتيجيات تنمية المبيعات
- استراتيجيات العلامات التجارية
- استراتيجيات الاتصال والترويج
- إدارة علاقات العملاء

تطوير الصادرات

نحن نهدف إلى مساعدة العملاء على تقليل التكاليف التشغيلية والقضاء على الهدر وعدم الكفاءة، دون التأثير سلباً على الجودة ووقت التسليم وتكلفة منتجاتهم و / أو خدماتهم كما و نساعد المؤسسات الصناعية والخدمية في تحسين إدارتها التشغيلية والجودة، وتحسين الأداء في جميع المجالات

يقوم خبراءنا بإجراء تقييمات الأداء وتحديد الثغرات وتصميم الحلول لتحسين العمليات وتحقيق مستوى أعلى من الإنتاج وزيادة الأرباح. نحن نساعد العملاء على تعزيز الإنتاجية والكفاءات التشغيلية وتحسين أنشطة سلسلة القيمة وزيادة كفاءة سلسلة التوريد وفعاليتها من أجل تحقيق نتائج قابلة للقياس

تغطي خدمات التميز التشغيلي التي نقدمها مجالات

- إدارة العمليات
- إدارة سلسلة القيمة
- إدارة سلاسل الأمداد
- الكفاءة التشغيلية والتحسين

بناء العلامة التجارية واستشارات الصورة والهوية المؤسسية

بناء العلامة التجارية وتصميم صورة وهوية المؤسسة إن عملية التمييز التجاري تعد جزءاً مكملاً للتطوير الفعال للتسويق وللعمل التجاري. وسواء كنت في بداية عملك أو كنت بالفعل موجوداً في السوق وسواء كانت مؤسستك صغيرة أو كبيرة، فإن إنتلجو يمكننا أن تصمم صورة متميزة لعملك بما في ذلك الشعار الخاص بك، حاجيات العمل الأساسية وجميع الأمور التفاعلية مع العملاء كالموقع الإلكتروني، الوسائط المتعددة، مواد المبيعات وأمور أخرى عديدة. بإمكاننا في العالمية أن نقدم لك خطة علاقات عامة شاملة وحملة للتواصل مع العملاء وبناء صورة أفضل لك ولمؤسستك وذلك لإيجاد سمعة قوية لك في السوق

نقل الأعمال التجارية وبناء الشراكات

إننا في العالمية نمتلك معرفة واسعة بالسوق وعلاقات وطيدة مع القطاعين: العام والخاص. إذا كنت تمتلك مؤسسة دولية مهتمة بأن تنقل أعمالها أو توسع عملياتها في منطقة الشرق الأوسط، فإننا على استعداد لمساعدتك على إقامة علاقات تجارية والتواصل مع الموردين، المستثمرين والبايعين على حد سواء

تطوير المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة MSMEs

تتمتع شركة Global بخبرة طويلة في تسريع نمو المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة SMEs/ SMEs في جميع مراحل دورة النمو، من البداية إلى تطوير الصادرات.

نمتلك في Global خبرة متراكمة لأكثر من 30 عاماً في تطوير المؤسسات من خلال الشراكة والتقييم وبناء القدرات و تقديم استشارات مسرعات النمو و التدريب والتوجيه على المستويين القطاعي والوطني.

كما نتمتع في Global أيضاً بخبرة طويلة وذات صلة في تدريب وتوجيه مالكي وموظفي شركات التصنيع والتجارة والأعمال الزراعية والخدمات وفي إجراء دورات تدريبية خاصة للمدربين لبناء قدراتهم وتحقيق نموات على مستوى الصادرات.

بناء القدرات المؤسسية Capacity Building

نحن في Global نقوم بمساعدة المؤسسات محلياً و إقليمياً لتحسين المهارات والكفاءات للكوادر الوظيفية، وتطوير وبناء القدرات على مستوى الأفراد او المستوى المؤسسي من خلال تقييم القدرات الحالية، وصياغة برامج تدريبية مناسبة، واختيار المدربين ذوي الكفاءات العالية وتقييم عملية التدريب للتأكد من إكمال ونقل المعرفة للمتدربين.

الوصول للتمويل A2F

من خلال خبرتنا الطويلة؛ توفر Global العديد من خيارات الوصول إلى خدمات تمويل الموجهة نحو المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في الأردن من خلال الجهات الداعمة والممولة حيث تركز خدمات الخاصة بنا على أبحاث السوق من أجل تطوير تنبؤات دقيقة للطلب الكلي للسوق وفهم المخاطر المحتملة التي تعتبر حاسمة لبناء طرق لتمكين النمو الاقتصادي.

تتضمن منهجية البحث المالية تحديد النطاق والأهداف وإجراء التقييم والتحليل واستخلاص النتائج والاستنتاجات والإجراءات والخطط لتنفيذية والإستراتيجية.

تساعد Global أيضاً الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة على إعداد خطط أعمال قابلة للتطبيق وقابلة للتمويل من خلال التدريب والاستشارات والإرشاد الفني حيث يتمتع المدربون والاستشاريون لدينا بخبرة جيدة في دعم رواد الأعمال والشركات الناشئة لإعداد خطط الأعمال، استعراض أفكارهم وتقديمها، والتواصل مع الجهات الداعمة الفنية والتشبيك مع المستثمرين المحتملين ومؤسسات وجهات التمويل المحلية والدولية.

إعادة الهيكلة و إعادة هندسة الإجراءات

إن عملية الهيكلة وهندسة الإجراءات ما هو إلا مشروع مستمر على مدى حياة المنظمة ويساعد على إدارة التغيير فيها لتوائم متطلبات العصر واحتياجات التطوير المستقبلي.

في انتلكو- نمتلك الخبرة والمعرفة الكافية والفريدة لمساعدة المؤسسات بغض النظر عن حجمها و أنشطتها لإعادة هيكلتها من خلال إدارة التغيير بشكل جذري وإعادة تصميم للعمليات لتحقيق تحسينات كبيرة من خلال رفع الكفاءة وتخفيض التكلفة وتحسين الجودة والسرعة في تقديم الخدمة بالإضافة إلى وضع أساليب عمل تجمع بين استراتيجيه لتشجيع الابتكار في مجال الأعمال مع استراتيجيه لإحداث تحسينات كبيرة في العمليات، بحيث تستطيع أي شركة أو مؤسسة أن تصبح منافسا أقوى وأكثر نجاحا في السوق.

تتضمن خدمة إعادة الهيكلة :

- تحليل العمليات الداخلية
- تحليل عناصر العمليات
- تصميم أنظمة الرقابة والضبط
- تصميم قواعد البيانات
- تحليل البيانات
- تصميم مؤشرات أداء العمليات
- تصميم الترابط والتفاعل بين العمليات

- تصميم الترابط والتفاعل بين العمليات
- تحديد كفاءات وآليات تطوير الأداء بحيث تتناسب والهوية الخاصة لكل مؤسسة وإيجاد الطرق الأكثر فاعلية والتي تتناسب مع متطلبات العمل
- مراجعة و إعادة تصميم بالإجراءات المطبقة وقياسها ودراستها وتطويرها

وضمن خدماتنا في مشاريع إعادة هندسة الاجراءات فاننا في Global نقدم مجموعة من الخدمات المميزة منها:

- إعادة الهيكلة المالية والإدارية
- بناء الهياكل التنظيمية
- تحليل الوظائف / توصيف الوظائف
- تحليل وتقييم الجدارات
- توزيع الوظائف

الإستدامة

لا تقتصر أهمية الاستدامة على القطاع الخاص أو القطاع الحكومي أو القطاع الخيري، بل هي ذات أهمية كبيرة لجميع المنظمات في مختلف القطاعات، حيث تعتبر داعمة للاستراتيجية وخطة العمل بشكل يحقق منافع كثيرة للمنظمة وللأطراف ذات العلاقة بها ومن فوائد الاستدامة

- توفير منظور أكثر شمولية للتخطيط الاستراتيجي والتشغيلي بشكل يساعد في تسليط الضوء على مجالات متكاملة للتطوير والابتكار
- تعزيز إدارة المخاطر من خلال المشاركة الدورية والاستباقية للأطراف ذات العلاقة وتحليل أولوياتهم وتلبيتها
- تحسين الأداء حيث تركز الاستدامة على أولويات الأطراف ذات العلاقة في تطوير خطة العمل ومؤشرات الأداء، مع التركيز على الحلول المتكاملة ذات الأثر الأشمل للمجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية
- تعزيز المسؤولية تجاه الأطراف ذات العلاقة والمجتمع وتعزيز الشفافية وممارسات الإفصاح من خلال إعداد التقارير التي تعكس الأداء في الاستدامة

تطوير العمليات الداخلية

إن عملية تطوير العمليات الداخلية تسفر عن نتائج كبيرة بالنسبة لأي منظمة. ويمكننا في العالمية من مساعدة المؤسسات في تحديد القضايا المعيقة والعمل على تحسينها من خلال القيام بعمليات عالية المهارة، من أجل تحقيق توقعاتكم لأداء أفضل وعوائد أعلى.

ويمكننا في العالمية أن نساعدكم في تنفيذ عملية تطوير دورة العمليات الداخلية من خلال خمس خطوات

- تحديد مراحل وخطوات العملية
- توثيق خطوات ومراحل العمل
- تحليل وقياس العملية
- تحسين العملية وخطوات العمل
- القيام بإدارة وتطوير مستمر للعملية

تقدم العالمية مجموعة متكاملة من الخدمات الاستشارية في الاستدامة، تشمل

- تقييم واقع الاستدامة في المنظمة الخيرية
- تطوير الاستراتيجية المستدامة (الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية)
- تطوير خارطة الأطراف ذات العلاقة
- تطوير مصفوفة القضايا الأولوية
- إعداد تقارير الاستدامة بالاعتماد معايير قياس الأثر الاجتماعي GRI
- تطوير سياسات الاستدامة
- تطوير خطة البرامج والمشاريع الاستراتيجية
- تطوير الأنظمة الإدارية
- التدريب على الاستدامة وممارساتها

التدريب والتوجيه المتخصص

منهجية التنفيذ



نحن نقوم بتصميم وتطوير مناهج التدريب لدينا لتقديم مجموعة واسعة من المهارات والقدرات التي تتوافق مع المعايير الدولية من مجموعة من المدربين وخبراء التدريب المؤهلين وذوي الخبرة

في اكااديمية الشركة العالمية نحن نعمل وفقاً للمعايير والأطر العالمية لضمان جودة خدماتنا التدريبية لأن العملية التدريبية تبدأ بمعرفة المتدربين وتقييم مستوى المعرفة لديهم ليتم تسليط الضوء على إحتياجاتهم وسدّها والتمكن من تحقيق الأهداف المرجوة للبرنامج التدريبي

البرامج التدريبية العامة

نحن في العالمية ملتزمون بتقديم برامج تدريبية استثنائية وألا نقوم بجلب مدربين متميزين فحسب بل خبراء في مجالهم، نرجو منكم زيارة موقعنا الإلكتروني بانتظام للحصول على قائمة البرامج التدريبية المتاحة

التدريب الداخلي / التعاقدى

لدى الشركة العالمية القدرة على تطوير برنامج تدريبي للمستوى التنفيذي طبقاً لاحتياجات المؤسسة وطاقتها بالإضافة إلى تحليل احتياجاتها ووضع جدول أعمال يلبي اهتماماتها ويقدم لها حلولاً تدريبية بما تقتضيه حاجتها

ورشات العمل والحلقات الدراسية

كونك مسؤولاً تنفيذياً قد لا يتيح لك الوقت والمصادر اللازمة لحضور تدريب طويل أو حلقات دراسية ومؤتمرات وورش عمل

نحن في الشركة العالمية ننظم جلسات تدريبية بحسب متطلباتك والقيود التي يفرضها عليك وقتك، هذه الحلقات ستبقيك على اطلاع على أحدث التغييرات والتحديثات العالمية

البرامج التدريبية

المعايير الدولية ISO

- معيار الجودة آيزو 9001
- معيار البيئة آيزو 14001
- معيار الصحة والسلامة المهنية 45001
- معيار سلامة الغذاء 22000
- معيار مؤسسات التعليم 21001
- معيار إدارة المخاطر 31000
- معيار أمن المعلومات 27001
- معيار الخدمات 20000
- معيار إدارة الأصول 55001
- معيار الطاقة 50001
- معيار استمرارية الأعمال 22301
- معيار مختبرات المعايرة والفحص 17025
- معيار سلاسل التوريد الآمنة 28000
- معيار رضى العملاء 10002
- معيار الجودة الخاصة بالأجهزة الطبية 13485
- معيار ممارسات التصنيع الجيد لمستحضرات التجميل 22716

لجميع المعايير المذكورة نقدم مجموعة من المستويات:

- مستوى التوعية – يوم تدريبي واحد
- مستوى التطبيق – يومان
- مستوى التوثيق – يوم تدريبي واحد
- مستوى المدقق الداخلي – يومان
- مستوى المدقق الرئيسي المعتمد من IRCA

برامج سلامة الغذاء

- برامج سلامة الغذاء المعتمدة من CIEH-UK
- برنامج الـ HACCP
- برامج الحلال
- معايير مبادرة سلامة الغذاء العالمية GFSI

لجميع المعايير المذكورة نقدم مجموعة من المستويات:

- مستوى التوعية – يوم تدريبي واحد
- مستوى التطبيق – يومان
- مستوى التوثيق – يوم تدريبي واحد
- مستوى المدقق الداخلي – يومان

التميز المؤسسي و الإدارة

- تكامل نموذج نضج القدرات الـ CMMI®
- التميز EFQM
- التخطيط الاستراتيجي - 3 مستويات
- الحوكمة
- فهم وتحليل الأنماط السلوكية
- إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في العمليات المؤسسية
- تنمية المهارات الادارية والابداعية للإدارات الوسطى

إدارة البيئة

- تقييم الأثر البيئي EIA
- التدقيق البيئي
- الأبنية الخضراء Green Buildings
- إدارة النفايات الخطرة

تميز الأعمال و جودة العمليات و الاستراتيجيات

- السيجعات الستة (حزام ابيض - حزام الأسود)
- إدارة المشاريع
- إدارة المخاطر
- إدارة الأزمات
- الإدارة الإستراتيجية باستخدام بطاقات الأداء المتوازن
- إدارة العمليات
- هندسة العمليات
- برنامج تسريع التصدير ExAP®
- أخصائي تصدير محترف
- إدارة أداء المؤسسات
- إدارة المشاريع الزراعية
- برامج تدريب متخصصة في الزراعة
- Lean Warehousing
- Lean Healthcare

الصحة والسلامة المهنية

- NEBOSH IGC
- NEBOSH OIL GAS
- NEBOSH Environment Diploma
- NEBOSH International Diploma
- IOSH
- CIEH
- First Aid
- NFPA Codes
- HAZOP-HAZID
- Safety Officer Course
- Construction Safety
- Sustainability and Energy Management

اللغات التطبيقية

- الكتابة الإشرافية
- كتابة التقارير والعروض الإشرافية
- اللغة الإنجليزية في الأعمال

الإدارة والقيادة

- مهارات الإدارة الإشرافية (أسلوب بطاقة الأداء المتوازن)
- التفكير الاستراتيجي والتخطيط والتنفيذ
- قيادة الفرق عالية الأداء
- حل المشكلات المبتكرة واتخاذ القرار
- نظام إدارة استمرارية الأعمال
- الإبداع المؤسسي
- إدارة الابتكار

التسويق والمبيعات

- محترف تسويق الكتروني معتمد CDMP®
- محترف مبيعات من خلال الأسواق الافتراضية VMSP®
- الدبلوم العملي في التسويق الإلكتروني
- محترف مبيعات عبر وسائل التواصل الإجتماعي SMSP®
- مختص أبحاث السوق باستخدام أدوات مركز التجارة العالمي ITC-Tools
- تحليل الأسواق
- محترف سلاسل توريد SSP®
- مختص سلاسل توريد و شحن LSSS®



* الشركة / المؤسسة *	
شركة الوطنية للدجاج م.ع.م	شركة ريتش باين لصناعة الألبسة
Delmonte Fresh Produce	Reach Immigration
المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية	الدولية للدواجن - تمام
شركة حجازي و غوشة	مسالخ أمانة عمان الكبرى
ماجد الفطيم هايبرمارت " كارفور "	شركة النواه للصناعات الغذائية " الضيعة "
مدارس الراهبات الوردية	شركة جاكسون التجارية - ديلماير كوفي
مجموعة قيس الراوي وأولادة - Fuchs Oil	الشركة الأردنية للإستثمار والصناعة - بارفيه
شركة العون المتطورة للمقاولات ذ.م.م	فيلادلفيا للأدوية م.ع.م
شركة الآفاق لصناعة لوحات التحكم الهندسية	المبادرة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية - JADE
مستشفى ماركا التخصصي	شركة الأخوين الطبية Johnson & Johnson
مستشفى الشرق الأوسط للعيون	وزارة الطاقة والثروة المعدنية
جيوكيم الشرق الأوسط GEO CHEM Middle East	وزارة الزراعة الأردنية
شركة إربيل فيد ش.م.ل	وزارة التربية والتعليم - سلطنة عمان
شركة الزمي للألبسة ش.م.ل	شركة الكسيح للصناعات الغذائية
شركة النساجون العرب ش.م.ل	المعهد العالي لتكنولوجيا المياه والطاقة - HIWPT



هاتف +962 6 4024999

فاكس +962 6 4024999

شارع الشريف ناصر بن جميل، عمان، الاردن

info@gsc-co.com

www.gsc-co.com